


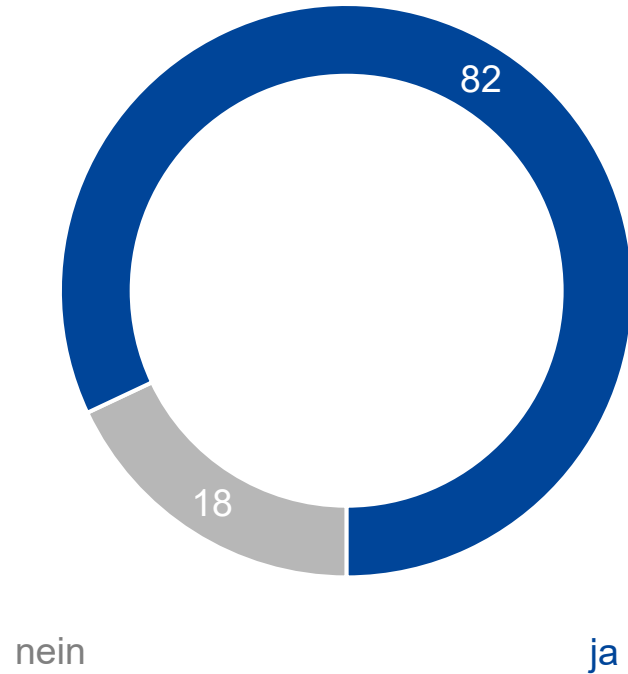


Nutzung von Klassenchats an Schulen in Deutschland 2026

Eine Umfrage im Auftrag des Westdeutschen Rundfunks
Februar 2026

| | |
|-------------------|--|
| Grundgesamtheit | 10- bis 16-jährige Kinder und Jugendliche in Deutschland |
| Stichprobe | Quotenstichprobe aus Access-Panel |
| Erhebungsmethode | Online Interviews (CAWI) |
| Erhebungszeitraum | 26. Januar bis 20. Februar 2026 |
| Fallzahl | 1.257 Befragte (davon 1.029 Nutzer von Klassenchats) |
| Gewichtung | nach soziodemographischen Merkmalen |
| Schwankungsbreite | 2 Prozentpunkte bei einem Anteilswert von 10 Prozent 3 Prozentpunkte bei einem Anteilswert von 50 Prozent |
| Ansprechpartnerin | Anja Miriam Simon |
| Kontakt |  Berlin: 030 / 915 812 – 500, Bonn: 0228 / 329 69 –3  indi@infratest-dimap.de |

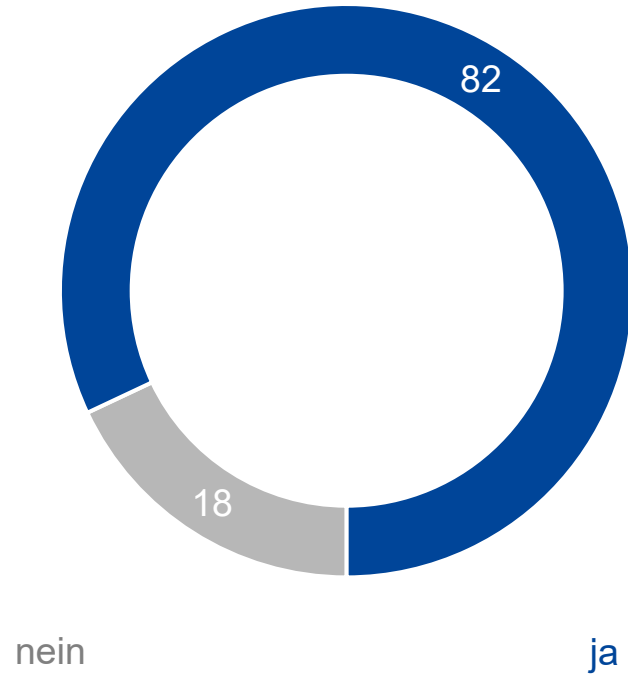
Nutzungsfrequenz von Klassenchats



Bevölkerungsgruppen

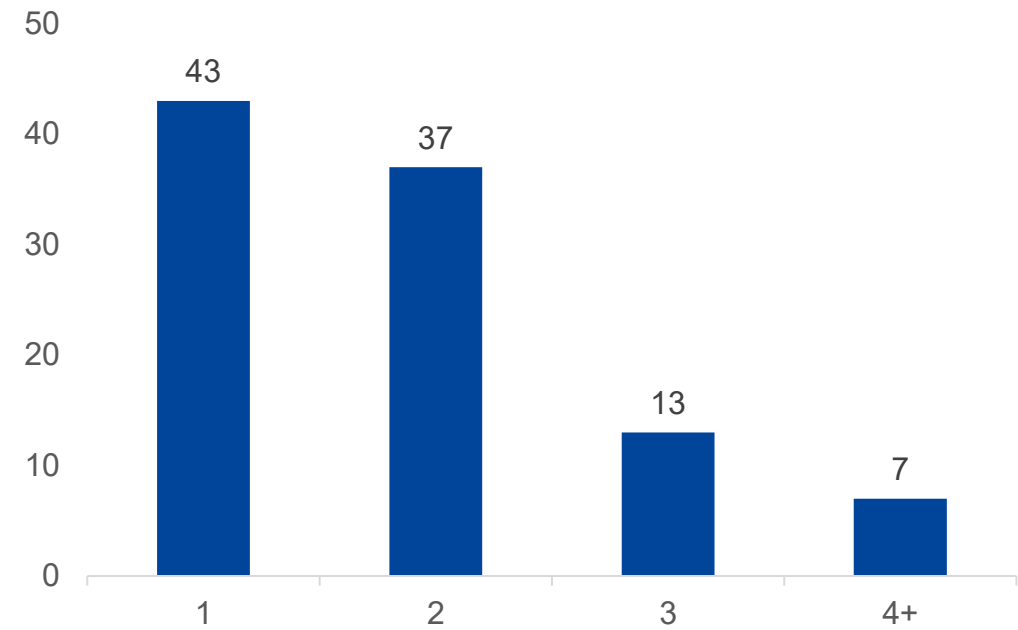
| | | ja | nein |
|-----------------|-------------|----|------|
| Geschlecht | männlich | 79 | 21 |
| | weiblich | 85 | 15 |
| Alter in Jahren | 10 bis 11 | 64 | 36 |
| | 12 bis 13 | 88 | 12 |
| | 14 bis 16 | 89 | 11 |
| Schulform | Grundschule | 51 | 49 |
| | Hauptschule | 82 | 18 |
| | Realschule | 84 | 16 |
| | Gymnasium | 91 | 9 |

Bist du Mitglied in einem oder mehreren Klassenchats?



>>>

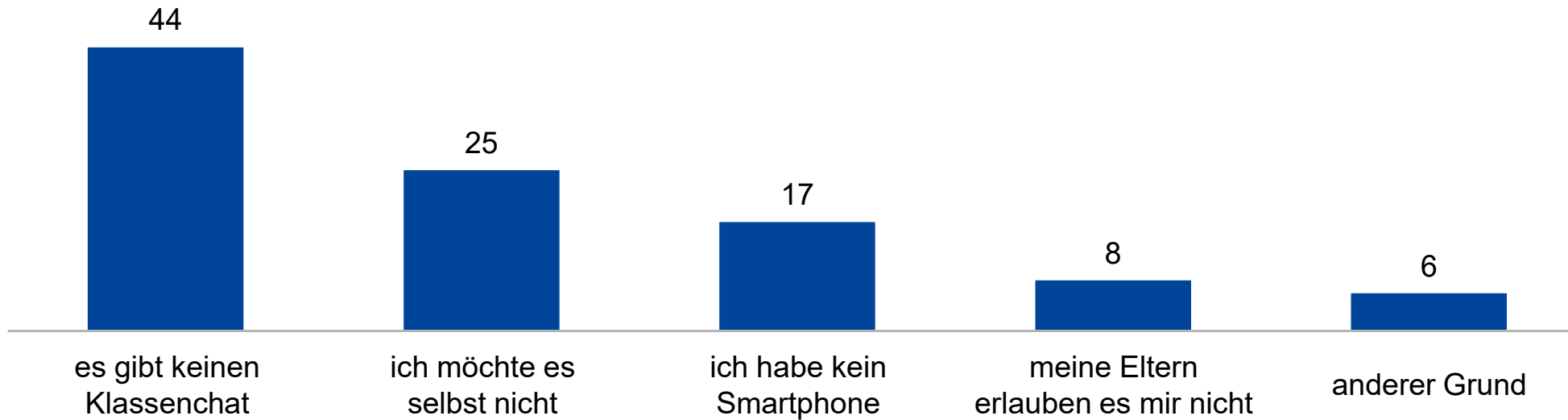
In wie vielen Klassenchats bist du Mitglied?



Bist du Mitglied in einem oder mehreren Klassenchats?
[Wenn ja:] In wie vielen Klassenchats bist du Mitglied?

Nutzung von Klassenchats an Schulen in Deutschland 2026

Gründe für Nicht-Mitgliedschaft in Klassenchats

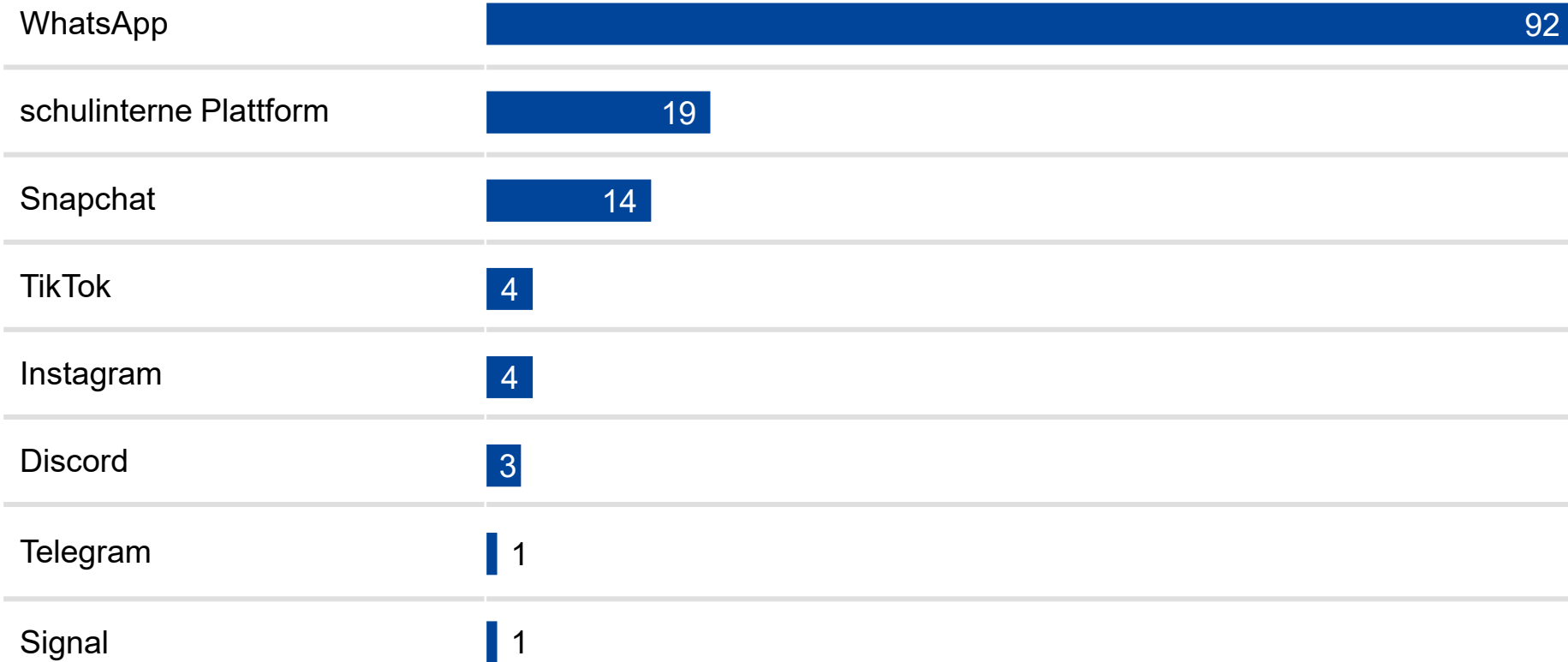


[Wenn kein Mitglied in Klassenchat(s):] Warum bist du kein Mitglied in einem Klassenchat?

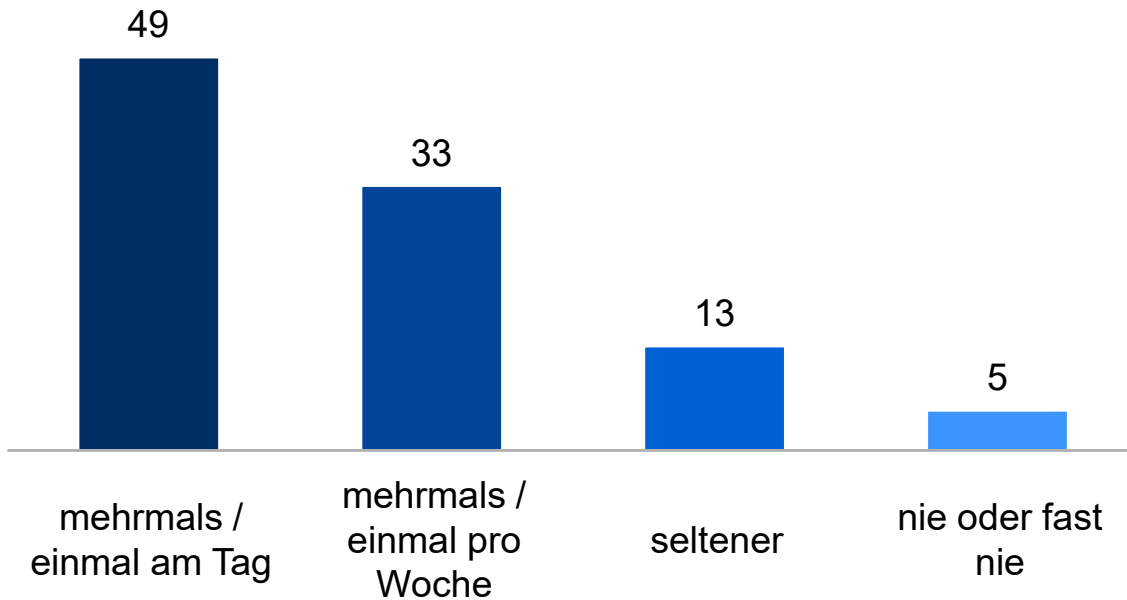
Nutzung und Erfahrungen mit Klassenchats

Nutzung von Klassenchats an Schulen in Deutschland 2026

Plattformen



Auf welcher Plattform sind deine Klassenchats? (Mehrfachnennungen)



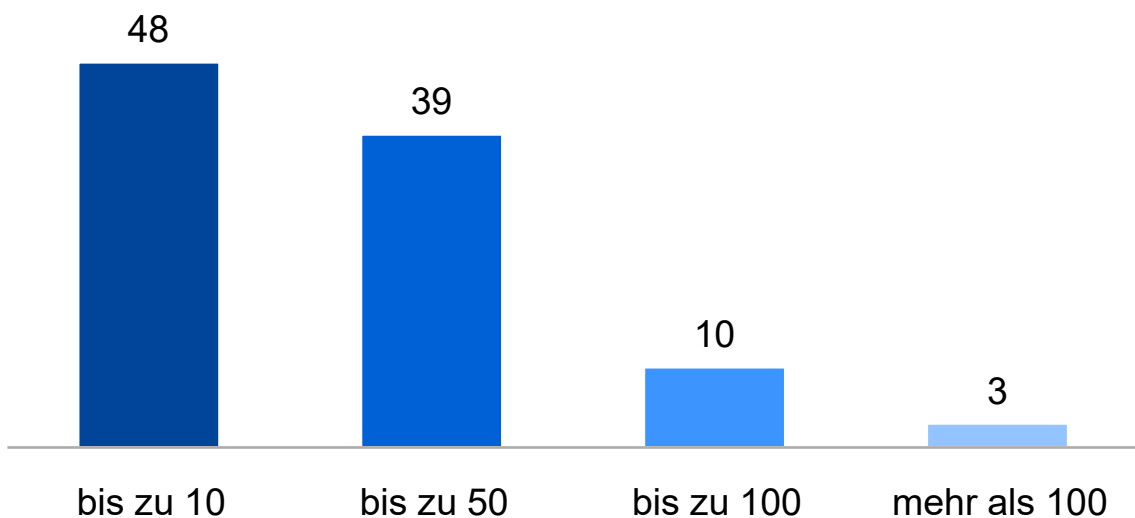
Bevölkerungsgruppen

| | | mehrmals / 1x am Tag | mehrmals / 1x pro Woche | seltener | nie oder fast nie |
|--------------------|-------------|-------------------------|----------------------------|----------|----------------------|
| Geschlecht | männlich | 51 | 32 | 11 | 6 |
| | weiblich | 48 | 33 | 14 | 5 |
| Alter in Jahren | 10 bis 11 | 48 | 35 | 13 | 4 |
| | 12 bis 13 | 45 | 32 | 17 | 6 |
| | 14 bis 16 | 52 | 32 | 10 | 6 |
| Schulform | Grundschule | 46 | 34 | 17 | 3 |
| | Hauptschule | 57 | 27 | 13 | 3 |
| | Realschule | 49 | 33 | 13 | 5 |
| | Gymnasium | 50 | 33 | 11 | 6 |

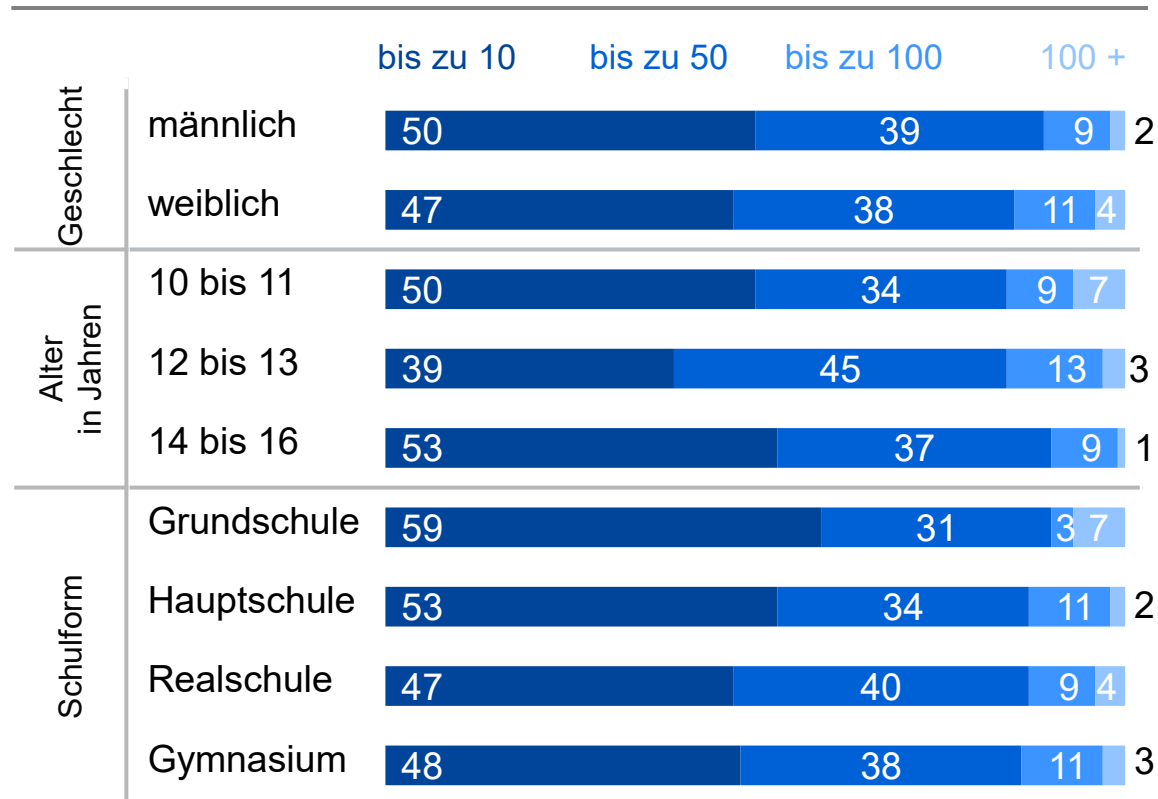
Wie häufig schreibst du in einer normalen Schulwoche in deinen Klassenchats?

Nutzung von Klassenchats an Schulen in Deutschland 2026

Nachrichtenzahl pro Tag



Bevölkerungsgruppen



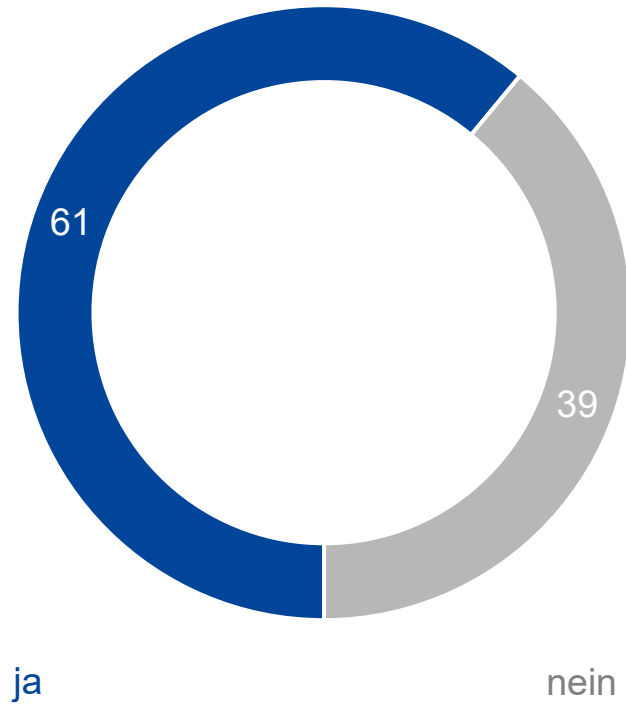
Wie viele Nachrichten bekommst du an einem durchschnittlichen Tag in deinen Klassenchats?



Wofür werden deine Klassenchats genutzt? (Mehrfachnennungen)

Nutzung von Klassenchats an Schulen in Deutschland 2026

Klassenchats zur Lösung von Problemen in der Klasse



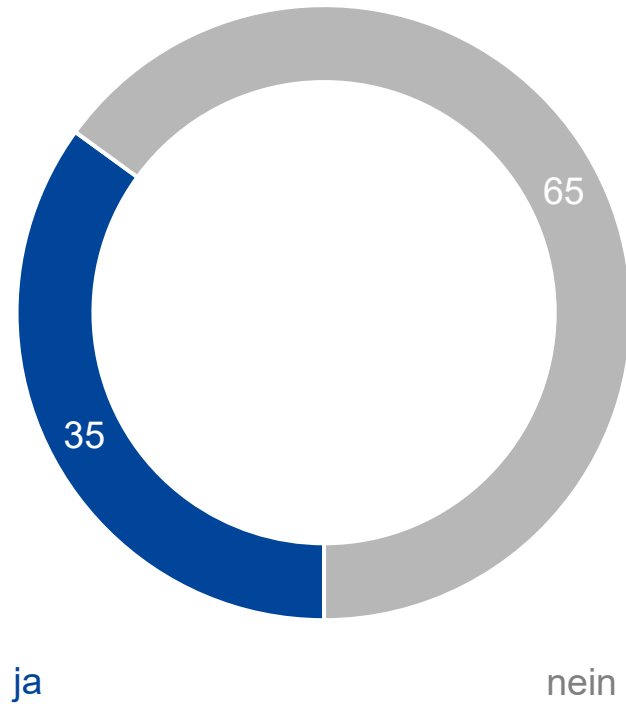
Bevölkerungsgruppen

| | | ja | nein |
|-----------------|-------------|----|------|
| Geschlecht | männlich | 59 | 41 |
| | weiblich | 62 | 38 |
| Alter in Jahren | 10 bis 11 | 51 | 49 |
| | 12 bis 13 | 59 | 41 |
| | 14 bis 16 | 66 | 34 |
| Schulform | Grundschule | 53 | 47 |
| | Hauptschule | 64 | 36 |
| | Realschule | 67 | 33 |
| | Gymnasium | 64 | 36 |

Hat der Klassenchat schon einmal dabei geholfen, ein Problem zu lösen, das ihr in der Klasse hattet?

Nutzung von Klassenchats an Schulen in Deutschland 2026

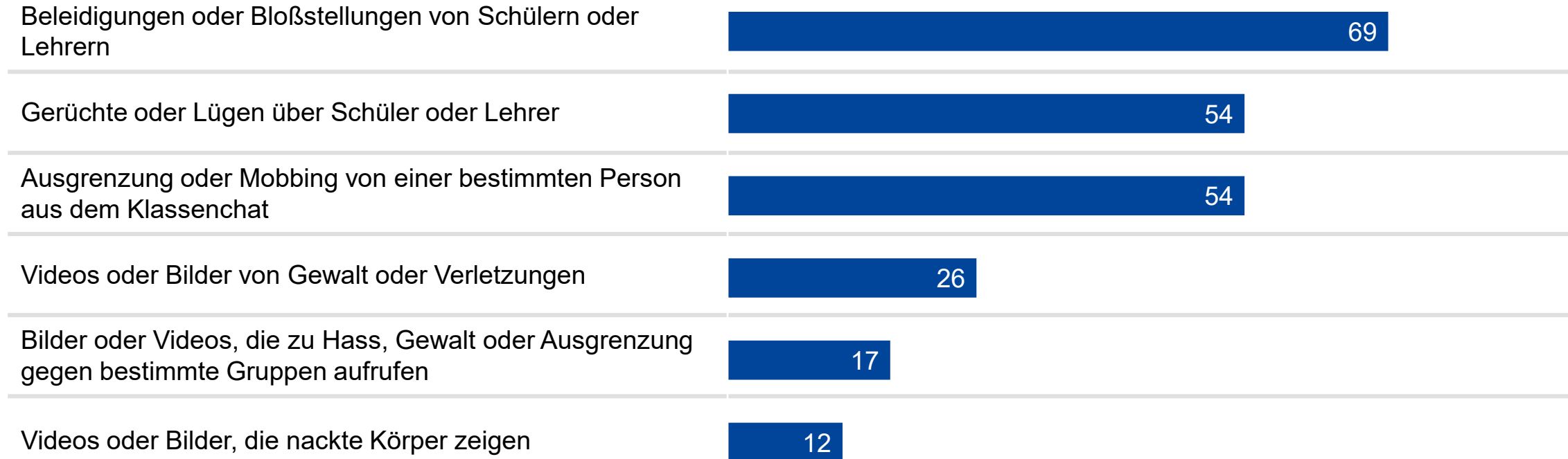
Erfahrungen mit unangenehmen oder belastenden Inhalten



Bevölkerungsgruppen

| | | ja | nein |
|-----------------|-------------|----|------|
| Geschlecht | männlich | 35 | 65 |
| | weiblich | 35 | 65 |
| Alter in Jahren | 10 bis 11 | 34 | 66 |
| | 12 bis 13 | 42 | 58 |
| | 14 bis 16 | 31 | 69 |
| Schulform | Grundschule | 34 | 66 |
| | Hauptschule | 34 | 66 |
| | Realschule | 32 | 68 |
| | Gymnasium | 37 | 63 |

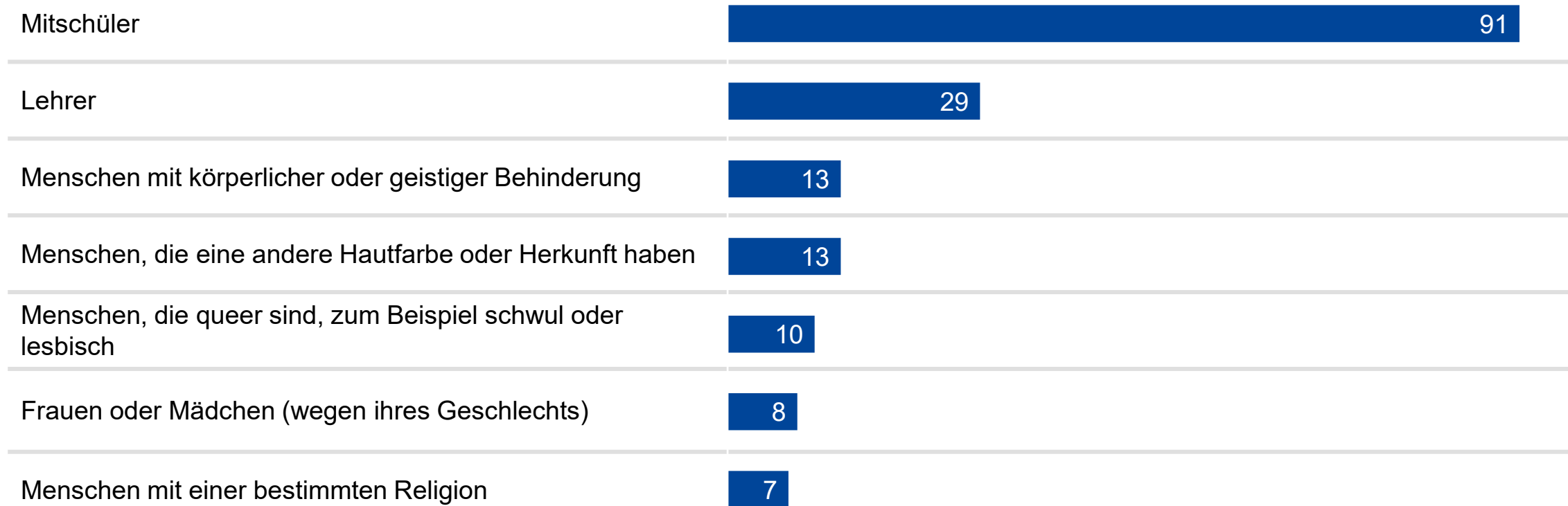
Hast du schon einmal etwas im Klassenchat gesehen, das unangenehm war oder dich belastet hat?



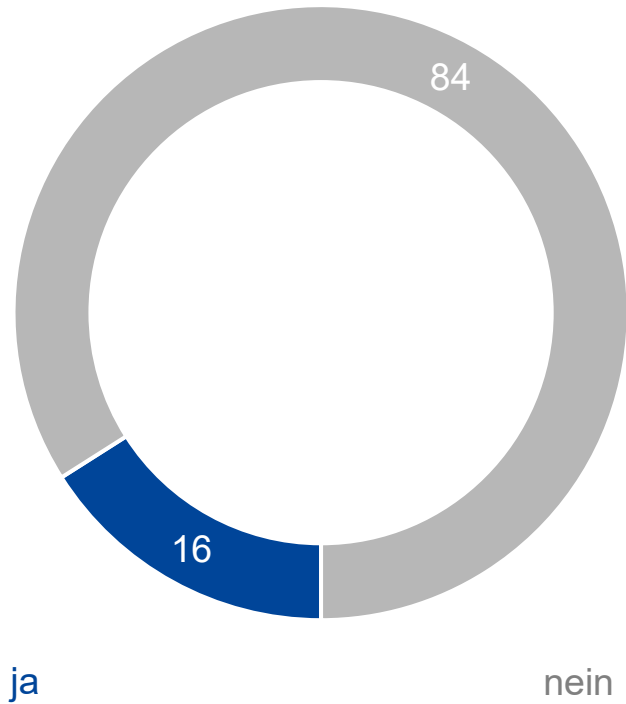
[Wenn belastende Inhalte gesehen:] Welche belastenden oder unangenehmen Inhalte hast du in Klassenchats schon einmal gesehen? (Mehrfachnennungen)

Nutzung von Klassenchats an Schulen in Deutschland 2026

Beleidigungen, Mobbing und Ausgrenzung: Wer war betroffen?



Wer war von den Beleidigungen, der Ausgrenzung oder dem Mobbing vor allem betroffen? (Mehrfachnennungen)



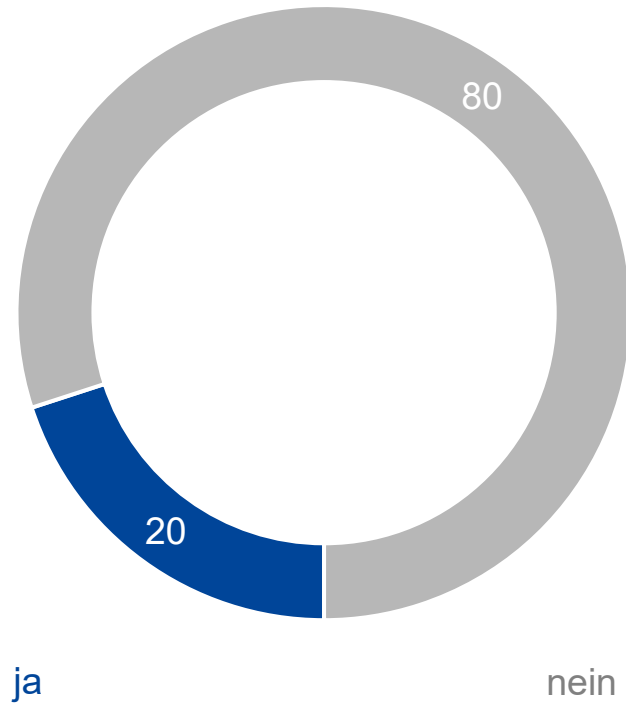
Bevölkerungsgruppen

| | | ja | nein |
|-----------------|-------------|----|------|
| Geschlecht | männlich | 18 | 82 |
| | weiblich | 14 | 86 |
| Alter in Jahren | 10 bis 11 | 13 | 87 |
| | 12 bis 13 | 23 | 76 |
| | 14 bis 16 | 13 | 87 |
| Schulform | Grundschule | 12 | 87 |
| | Hauptschule | 21 | 78 |
| | Realschule | 19 | 81 |
| | Gymnasium | 13 | 87 |

Bist du selbst schon einmal im Klassenchat beleidigt oder gemobbt worden? (ohne Antwortzwang)

Nutzung von Klassenchats an Schulen in Deutschland 2026

Gefühl der Ausgrenzung im Klassenchat



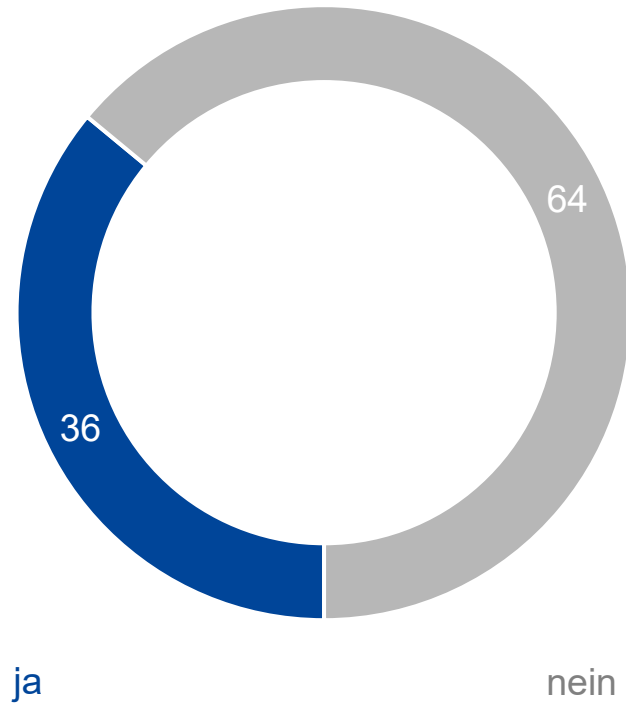
Bevölkerungsgruppen

| | | ja | | nein | |
|-----------------|-------------|----|------|------|------|
| | | ja | nein | ja | nein |
| Geschlecht | männlich | 21 | 79 | | |
| | weiblich | 19 | 81 | | |
| Alter in Jahren | 10 bis 11 | 20 | 80 | | |
| | 12 bis 13 | 23 | 77 | | |
| | 14 bis 16 | 18 | 82 | | |
| Schulform | Grundschule | 17 | 83 | | |
| | Hauptschule | 21 | 79 | | |
| | Realschule | 22 | 78 | | |
| | Gymnasium | 21 | 79 | | |

Hast du dich im Klassenchat schon einmal ausgeschlossen gefühlt?

Nutzung von Klassenchats an Schulen in Deutschland 2026

Schlechtere Stimmung in der Klasse wegen Klassenchat



Bevölkerungsgruppen

| | | ja | nein |
|-----------------|-------------|----|------|
| Geschlecht | männlich | 33 | 67 |
| | weiblich | 38 | 62 |
| Alter in Jahren | 10 bis 11 | 31 | 69 |
| | 12 bis 13 | 40 | 60 |
| | 14 bis 16 | 35 | 65 |
| Schulform | Grundschule | 28 | 72 |
| | Hauptschule | 26 | 74 |
| | Realschule | 31 | 69 |
| | Gymnasium | 40 | 60 |

Hattest du schon einmal das Gefühl, dass die Stimmung in deiner Klasse wegen des Klassenchats schlechter geworden ist?

Ich habe schon einmal ...

mit jemandem über den Klassenchat
gesprachen, der nicht selbst Mitglied dort ist

27

mir Sorgen gemacht

25

den Klassenchat verlassen

20

das Gefühl gehabt, mein Handy nicht weglegen
zu können

19

keine Lust gehabt, in die Schule zu gehen

17

Probleme gehabt, mich in der Schule oder bei
Hausaufgaben zu konzentrieren

15

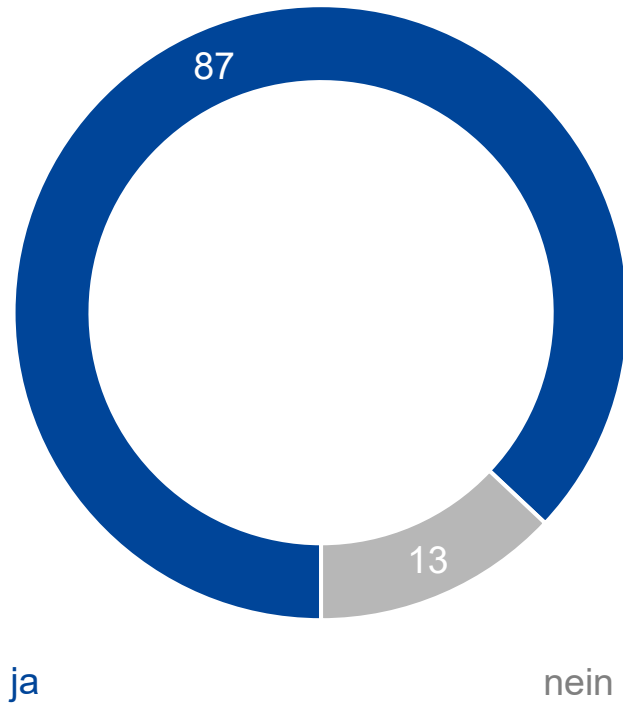
geweint

8

Verabredungen abgesagt

6

Weil etwas im Klassenchat gepostet wurde, habe ich schon einmal ... (Mehrfachnennungen)



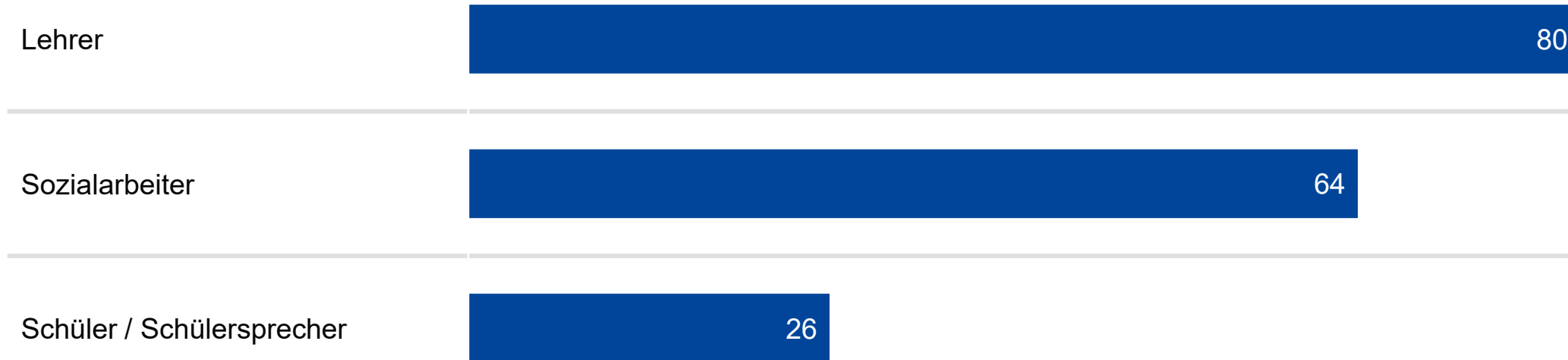
Bevölkerungsgruppen

| | | ja | nein |
|-----------------|-------------|----|------|
| Geschlecht | männlich | 86 | 14 |
| | weiblich | 88 | 12 |
| Alter in Jahren | 10 bis 11 | 86 | 14 |
| | 12 bis 13 | 85 | 15 |
| | 14 bis 16 | 89 | 11 |
| Schulform | Grundschule | 80 | 20 |
| | Hauptschule | 85 | 15 |
| | Realschule | 89 | 11 |
| | Gymnasium | 85 | 15 |

Weißt du, an wen du dich in der Schule wenden kannst, wenn im Klassenchat was geschrieben oder geteilt wird, was du nicht okay findest?

Nutzung von Klassenchats an Schulen in Deutschland 2026

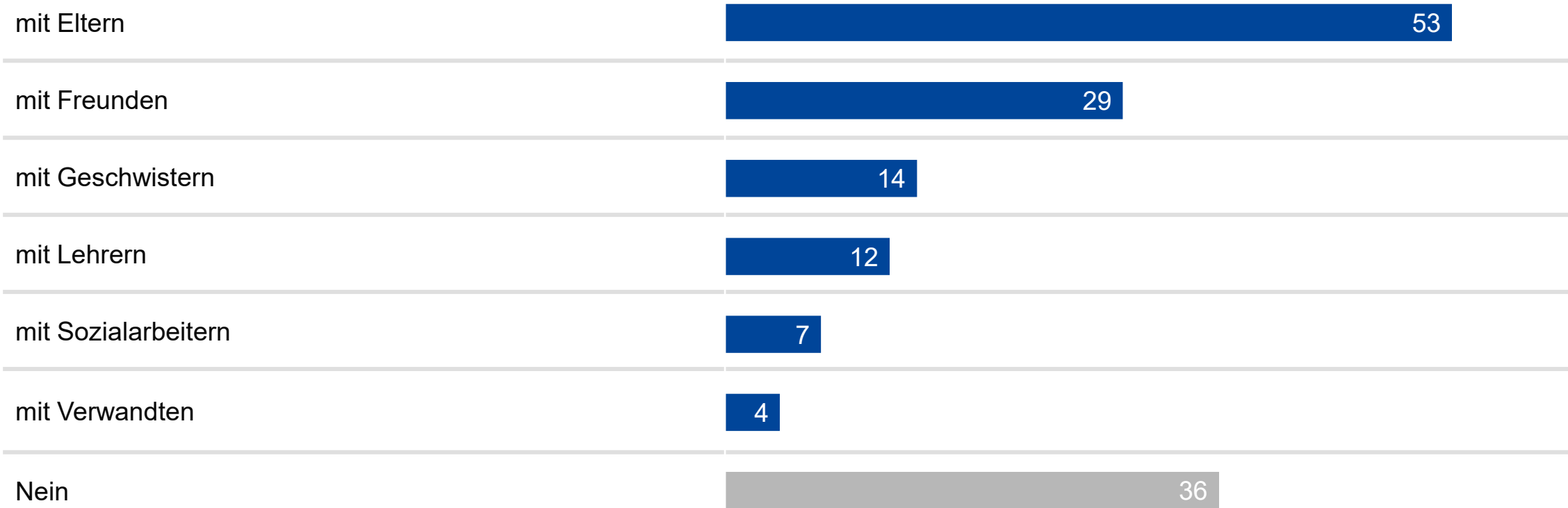
Ansprechpartner in der Schule für problematische Inhalte des Klassenchats



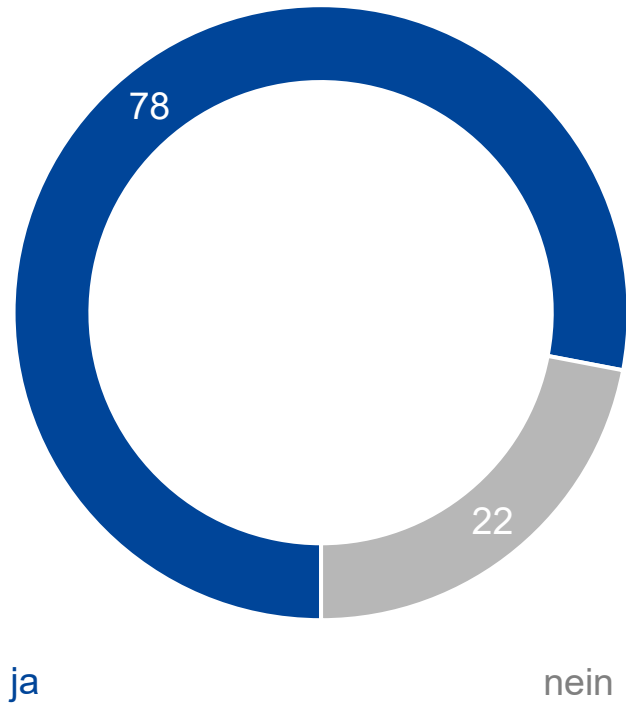
[Wenn Kenntnis über Ansprechpartner in der Schule vorhanden:] An wen sollst du dich in der Schule wenden, wenn im Klassenchat was geschrieben oder geteilt wird, was du nicht okay findest? (Mehrfachnennungen)

Nutzung von Klassenchats an Schulen in Deutschland 2026

Gespräche über problematische Inhalte des Klassenchats



Und hast du selbst – egal ob in oder außerhalb der Schule – schon einmal mit jemandem gesprochen, weil im Klassenchat etwas geschrieben oder geteilt wurde, das du nicht okay gefunden hast? (Mehrfachnennungen)



Bevölkerungsgruppen

| | | ja | nein |
|-----------------|-------------|----|------|
| Geschlecht | männlich | 78 | 22 |
| | weiblich | 77 | 23 |
| Alter in Jahren | 10 bis 11 | 76 | 24 |
| | 12 bis 13 | 76 | 24 |
| | 14 bis 16 | 79 | 21 |
| Schulform | Grundschule | 63 | 37 |
| | Hauptschule | 77 | 23 |
| | Realschule | 80 | 20 |
| | Gymnasium | 78 | 22 |

Habt ihr in der Schule schon einmal mit Lehrern oder Sozialarbeitern allgemein über das Thema Klassenchats gesprochen, also z.B. darüber, wie man Klassenchats sinnvoll und verantwortungsvoll nutzt?

